



## معايير تقييم العروض (الخدمات)

معايير التقييم الأساسية (اجتياز / فشل)

المعيار الأساسي	اجتياز/فشل
تحقيق المتطلبات أو المواصفات الفنية الرئيسية للمشروع	
الالتزام بالجدول الزمني لتنفيذ الأعمال	
الالتزام بتنفيذ المخرجات المحددة	
تقديم خطة عمل زمنية لتنفيذ المشروع	
فهم مقدم العرض للخدمة	

- يجب على مقدم العرض اجتياز معايير تقييم العروض الأساسية (اجتياز / فشل) ليكون مؤهلاً للانتقال إلى معايير تقييم العروض التفصيلية.



## معايير التقييم الفنية التفصيلية:

- في هذا البند تحدد الجهة معايير تقييم العروض الفنية مع النقاط، علماً ان نسبة الاجتياز الفني (٧٥ نقطة)
- كما تقوم الجهة بالاختيار من المعايير المقترحة أدناه وتعديل درجة المعيار الفرعي ليكون مجموع النقاط ١٠ نقطة

المعيار الأساسي	درجة المعيار الأساسي	المعيار الفرعي	درجة المعيار الفرعي	آلية الاحتساب للدرجة
المنهجية وإدارة الجودة	٤٠ نقطة	منهجية المتنافس لإنجاز العمل	٣٥	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يحصل المتنافس على ١٠ نقاط في حال تقديم فهم واضح للوضع الحالي وبناء المنصة الخاصة بالمشروع وفق ذلك.</li> <li>- يحصل المتنافس على ١٥ نقطة في حال تقديم نماذج ذكاء اصطناعي لا تقل دقتها عن (٨٥%)</li> <li>- يحصل المتنافس على ١٠ نقطة أخرى أو جزء منها بناءً على تقييم اللجنة الفنية لمدى ملاءمة المنهجية وتوافقها مع نطاق العمل</li> <li>- في حال عدم تقديم منهجية = ٠ نقطة</li> </ul>
		خطة المتنافس لإدارة الجودة	٥	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يحصل المتنافس على ٥ نقاط في حال تقديم خطة تضمن جودة جميع مخرجات العمل</li> <li>- في حال عدم تقديم خطة لإدارة الجودة = ٠ نقطة</li> </ul>
إدارة المخاطر والأزمات	5 نقاط	خطة إدارة المخاطر والأزمات	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يحصل المتنافس على ٥ نقاط في حال تقديم خطة للاستجابة للمخاطر المتعلقة بالمشروع</li> <li>- في حال عدم تقديم خطة لإدارة المخاطر = ٠ نقطة</li> </ul>
كفاءة الموارد البشرية (فريق العمل)	20 نقطة	هيكله فريق العمل	٥	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يحصل المتنافس على ٥ نقاط في حال تقديم هيكل تنظيمي لفريق العمل</li> <li>- في حال عدم تقديم هيكل تنظيمي لفريق العمل = ٠ نقطة</li> </ul>
		أدوار ومسؤوليات فريق العمل	٥	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يحصل المتنافس على ٥ نقاط في حال تحديد الأدوار والمسؤوليات والمهام لكل عضو في فريق العمل الأساسي لتنفيذ أعمال المشروع</li> <li>- في حال عدم توضيح دور كل عضو في فريق العمل = ٠ نقطة</li> </ul>
		كفاءة السير الذاتية	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يحصل المتنافس على 10 نقاط في حال ملاءمة السير الذاتية لكافة أعضاء فريق العمل لنطاق عمل المشروع وتقل النقاط نسبياً في حال عدم ملاءمة بعض السير الذاتية</li> </ul>
نقل المعرفة	10 نقاط	خطة نقل المعرفة	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يحصل المتنافس على 10 نقاط في حال تقديم خطة لنقل المعرفة</li> <li>- في حال عدم تقديم خطة لنقل المعرفة = ٠ نقطة</li> </ul>
استمرارية الأعمال	٥ نقاط	آلية استمرار الأعمال	٥	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يحصل المتنافس على ٥ نقاط في حال تقديم آلية لاستمرار الأعمال وقدرة الشركة على تقديم الخدمات بعد أي حادث يؤدي إلى تعطل الأعمال وذلك خلال فترة زمنية مقبولة وبمستويات خدمة محددة مسبقاً</li> <li>- في حال عدم تقديم آلية لاستمرار الأعمال = ٠ نقطة</li> </ul>
الجدول الزمني لتنفيذ الأعمال	10 نقاط	التتابع المنطقي لتنفيذ الأعمال ومدى مناسبة مدد الأنشطة لحجم العمل	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يحصل المتنافس على 10 نقاط في حال التتابع المنطقي لتنفيذ الأعمال ومناسبة المدد المقترحة للأنشطة لحجم العمل</li> <li>- في حال عدم تقديم آلية لاستمرار الأعمال = ٠ نقطة</li> </ul>
الخبرات السابقة	10 نقاط	عدد سنوات الخبرة في نطاق عمل المشروع	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- في حال كانت خبرة المتنافس أقل من ٣ سنوات = نقطة</li> <li>- في حال كانت خبرة المتنافس أقل من ٧ سنوات = 3 نقاط</li> <li>- في حال كانت خبرة المتنافس ٧ سنوات فأكثر = 5 نقطة</li> </ul>



عدد المشاريع المنفذة بنجاح (أو الجارية وحالتها منتظمة) في القطاع الحكومي في مجال نطاق عمل المشروع	5	- أقل من ٥ مشاريع = نقطة - أقل من ١٠ مشاريع = 3 نقاط - ١٠ مشاريع فأكثر = 5 نقطة
---	---	---

- تتم الترسية على الأقل سعراً لمن اجتاز التقييم الفني.